

Dernière mise à jour le 11 mai 2019

On utilise des cookies sur nos sites Internet pour optimiser votre expérience en tant qu'utilisateur et réaliser certaines opérations en sécurité.

Dans les applications pour les tablettes et les smartphones, on utilise des tokens ayant une fonction pareille à celle des cookies. Pour des raisons de simplicité, on n'utilisera que les termes « cookies » et « sites » dans la présente Politique de cookies. Cependant, celle-ci est également applicable à nos applications et leurs tokens.

QU'EST-CE QUE LES COOKIES ET À QUOI SERVENT-ILS ?

Les cookies sont de petits fichiers contenant de petits fragments d'information qu'un site Internet, en étant consulté par l'utilisateur, place dans votre dispositif (ordinateur, tablette, smartphone ou d'autres dispositifs portables), généralement au moyen d'un navigateur web (browser). Le placement de cookies rend l'utilisation du site Internet plus simple et efficace et aidera le site à reconnaître votre dispositif la prochaine fois que vous le consulterez.

Les cookies utilisés conservent, par exemple, l'information liée aux codes identificateurs de l'utilisateur et l'information de session pour garantir la sécurité et l'expérience de la navigation.

De façon à installer certains cookies dans votre dispositif, on nécessite votre consentement préalable. C'est pourquoi il y a un avis sur ce sujet sur le site.

A tout moment, au moyen de son navigateur web (browser), l'utilisateur peut demander d'être notifié sur la réception de cookies, ainsi que bloquer leur placement dans son système.

Le refus d'utiliser les cookies sur le site peut rendre impossible l'accès à quelques de ses pages.

Vous pouvez en savoir plus sur les cookies ainsi que sur leur gestion ou comment empêcher leur utilisation dans votre dispositif sur www.allaboutcookies.org, où vous retrouverez des informations sur comment modifier les paramètres applicables au browser que vous utilisez.

TYPES DE COOKIES UTILISÉS :

- 1. Cookies de session** - Des cookies temporaires qui restent déposés dans votre navigateur web (browser) tandis qu'il est ouvert. L'information qu'ils conservent permet de gérer, en sécurité, les plusieurs opérations effectuées par vous pendant une session d'accès à notre site.
- 2. Cookies persistants** — Des cookies qui restent stockés dans le navigateur web (browser) de votre dispositif et sont utilisés lorsque vous consulterez le site de nouveau.

FONCTIONS DES COOKIES UTILISÉS :

- 1. Cookies essentiels** - Quelques cookies sont essentiels pour accéder à certaines pages de notre site. Ils permettent la navigation sur le site et l'utilisation de ses applications, ainsi que l'accès à des zones sécurisées du site à l'aide d'un login. Sans ces cookies, certains services ne peuvent pas être fournis. D'une façon générale, le

consentement de l'utilisateur pour installer des cookies essentiels dans votre dispositif quand vous consultez le site n'est pas nécessaire.

Les données collectées par les cookies essentiels sont :

But	Type d'information collectée
Etablir une session web de l'utilisateur, ainsi que valider ses permissions	<ul style="list-style-type: none">• Etat de la session• Identification de l'heure d'accès au site• ID de la session de l'utilisateur• Profil des permissions aux pages du site

2. Cookies analytiques — Ils sont anonymement utilisés pour créer et analyser des statistiques, afin d'optimiser le fonctionnement du site.

Les données collectées par les cookies analytiques sont :

But	Type d'information collectée
Optimiser le fonctionnement du site.	<ul style="list-style-type: none">• Information sur le numéro de visites• Etat de la session de l'utilisateur• Identificateur anonyme pour distinguer les utilisateurs• Heure d'accès au site Internet• Lien que l'utilisateur a utilisé• Zone géographique à partir de laquelle l'utilisateur a accédé au site

3. Cookies de fonctionnalité — Ils mémorisent les préférences de l'utilisateur par rapport à l'utilisation du site, pour qu'il ne soit pas nécessaire de configurer le site lorsque vous le consultez.

Les données collectées par les cookies de fonctionnalité sont :

But	Type d'information collectée et gardée
Permettre à notre site de mémoriser les choix de l'utilisateur, tout en fournissant des fonctionnalités optimisées et personnalisées	<ul style="list-style-type: none">• Information sur la langue utilisée• Nom d'utilisateur (username)• Préférences de navigation sur le site

4. Cookies tiers — Ils mesurent le succès des applications et l'efficacité de la publicité de tiers. Ils peuvent être aussi utilisés pour personnaliser un widget avec les données de l'utilisateur.

Les données collectées par les cookies tiers sont :

But	Type d'information collectée et gardée
Permettre à l'utilisateur de partager des contenus du site.	<ul style="list-style-type: none">• Information sur l'ID de l'utilisateur• Domaine du site Internet

5. Cookies de publicité — Ils ciblent la publicité en fonction des intérêts de chaque utilisateur, de manière à cibler les campagnes publicitaires compte tenu des goûts des utilisateurs. En outre, ils limitent la fréquence avec laquelle vous regardez l'annonce, aidant à mesurer l'efficacité de la publicité.

Les données collectées par les cookies de publicité sont :

But	Type d'information collectée et gardée
Présenter de la publicité ciblée à l'utilisateur, en identifiant son comportement de façon anonyme.	<ul style="list-style-type: none">• Information sur la navigation effectuée par l'utilisateur• Information sur la date et l'heure de la navigation• Information sur la zone géographique à partir de laquelle l'utilisateur a accédé au site• Information sur le numéro de visites au site

L'UTILISATION DES COOKIES PEUT ÊTRE BLOQUÉE OU LIMITÉE

Comme indiqué plus haut, les cookies contribuent à une meilleure expérience d'utilisation de notre site. Après avoir autorisé l'utilisation des cookies, vous pouvez à tout moment désactiver l'ensemble ou une partie des cookies.

Note : En désactivant les cookies, quelques parties de notre site peuvent ne pas fonctionner correctement.

COMMENT GÉRER LES COOKIES

Tous les navigateurs web (browsers) permettent à l'utilisateur d'accepter, de refuser ou d'effacer les cookies par la gestion des paramètres du browser.

Si vous désactivez les cookies, quelques services de l'Internet peuvent ne pas fonctionner correctement, affectant partiellement ou totalement la navigation et les fonctionnalités du site.

COMMENT ACTIVER ET DÉSACTIVER LES COOKIES DANS LE NAVIGATEUR WEB (BROWSER)

Google Chrome

Vous avez le contrôle total sur les permissions des cookies dans Google Chrome. Par défaut, tous les cookies sont permis, mais vous pouvez ajuster ce paramètre. Si les cookies ont été définis ou bloqués sur la page que vous visualisez, un icône apparaît au bout de la barre d'adresse.

1. Cliquez sur l'icône du menu Google Chrome dans la barre d'outils de votre navigateur.
2. Sélectionnez « Paramètres ».
3. Cliquez sur « Afficher les paramètres avancés ».
4. Dans la section « Confidentialité », sélectionnez « Paramètres de contenu ».
5. Sélectionnez ensuite « Interdire à tous les sites de stocker des données ».

Vous pouvez modifier les paramètres de cookies suivants dans la section « Cookies » :

- Effacer les cookies
- Bloquer les cookies par défaut
- Permettre les cookies par défaut
- Maintenir les cookies et les données du site Internet par défaut jusqu'à ce que vous quittiez le navigateur
- Créer d'exceptions pour des cookies de sites Internet ou de domaines spécifiques

Note : Il y a plusieurs niveaux d'activation et de désactivation de cookies dans Google Chrome. Pour d'autres informations sur les paramètres des cookies dans Google Chrome, consultez la page ci-dessous :

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt&topic=14666&ctx=topic#>

Microsoft Internet Explorer

Pour désactiver tous les cookies sur Internet Explorer :

1. Cliquez sur le menu « Outils », puis sur « Options Internet »
2. Cliquez sur l'onglet « Confidentialité »
3. Déplacez la barre vers le haut pour « Bloquer tous les cookies »

Note : Il y a plusieurs niveaux d'activation et de désactivation de cookies dans Internet Explorer. Pour d'autres informations sur les paramètres des cookies dans Internet Explorer, consultez la page de Microsoft ci-dessous :

<http://windows.microsoft.com/pt-PT/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Mozilla Firefox

Pour désactiver tous les cookies sur Mozilla Firefox :

1. Cliquez sur le menu "Outils"
2. Sélectionnez "Options"
3. Cliquez sur l'icône "Confidentialité", sur le panneau supérieur
4. Dans la partie "Cookies", désactivez l'option « Accepter les cookies »
5. Cliquez sur "OK" pour garder les modifications et fermer.

Note : Il y a plusieurs niveaux d'activation et de désactivation de cookies dans Mozilla Firefox. Pour d'autres informations sur les paramètres des cookies dans Mozilla Firefox, consultez la page ci-dessous :

<http://support.mozilla.org/pt-PT/kb/Activar%20e%20Desactivar%20cookies?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies>

Safari

Pour désactiver tous les cookies sur Safari:

1. Cliquez sur « Editer »
2. Sélectionnez « Préférences »
3. Vers le haut, sélectionnez l'onglet « Confidentialité »
4. Sur « Accepter les cookies », sélectionnez « Jamais »

Note : Il y a plusieurs niveaux d'activation et de désactivation de cookies dans Safari. Pour d'autres informations sur les paramètres des cookies dans Safari, consultez la page ci-dessous :

http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pt_PT&locale=pt_PT

Tout autre navigateur web (browser)

Cherchez sur le menu « aide » du navigateur (browser) ou contactez le fournisseur du navigateur (browser).

D'AUTRES SITES INTERNET

Notre site pourra contenir des liens vers d'autres sites Internet ou applications, y compris ceux de nos partenaires. Si vous accédez à l'un de ces liens ou applications, notez que chacun aura sa propre Politique de cookies et nous ne pourrons pas être tenus responsables de ces politiques. Lisez attentivement la Politique de cookies d'autres sites Internet ou applications avant de les utiliser.

CONTACTS

Pour en savoir plus, contactez notre délégué à la protection des données.



808 29 39 49
fidelidade.pt

Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.
NIPC e Matricula 500 918 880, na CRC Lisboa - Sede: Largo do Calhariz, 30
1249-001 Lisboa - Portugal · Capital Social € 457 380 000 · www.fidelidade.pt

Linha de Apoio ao Cliente
T. 808 29 39 49 · E. apoiocliente@fidelidade.pt · Atendimento telefónico
personalizado nos dias úteis das 8h às 23h e Sábados das 8h às 20h.

Última atualização em 11 de maio de 2019

Utilizamos cookies nos nossos sites para melhorar a sua experiência como utilizador e permitir realizar determinadas operações de forma segura.

Nas aplicações para *tablets* e telemóveis usamos tokens que desempenham uma função semelhante aos cookies. Por uma questão de simplicidade, utilizaremos apenas os termos “cookies” e “sites” na presente Política de Cookies mas esta é igualmente aplicável às nossas aplicações e respetivos tokens.

O QUE SÃO COOKIES E PARA QUE SERVEM

Os cookies são pequenos ficheiros que contêm pequenos fragmentos de informação que um site, ao ser visitado pelo utilizador, coloca no seu Dispositivo (computador, *tablet*, telemóvel, ou outro dispositivo móvel), normalmente através do navegador de internet (browser). A colocação de cookies torna a utilização do site mais simples e eficiente e ajudará o site a reconhecer o seu Dispositivo na próxima vez que o visita.

Os cookies utilizados retêm, por exemplo, informação relacionada com códigos identificadores do utilizador, e informação de sessão para garantir a segurança e experiência de navegação.

Para instalar determinados cookies no seu Dispositivo necessitamos do seu consentimento prévio, razão pelo qual existe um aviso sobre este assunto no site.

A qualquer momento o utilizador pode, através do seu navegador de internet (browser), decidir ser notificado sobre a receção de cookies, bem como bloquear a respetiva entrada no seu sistema.

A recusa de uso de cookies no site pode resultar na impossibilidade de aceder a algumas das suas áreas.

Para saber mais sobre o que são cookies, bem como de que modo pode geri-los ou impedir a sua utilização no seu Dispositivo, visite www.allaboutcookies.org, no qual poderá encontrar informações sobre como modificar as configurações aplicáveis ao browser que utilizar.

TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS

- 1. Cookies de sessão** - são cookies temporários que permanecem no seu navegador de internet (browser) até fechar o mesmo. A informação que mantêm permite gerir, de forma segura, as diversas operações realizadas por si durante uma sessão de acesso ao nosso site.
- 2. Cookies persistentes** — são cookies que ficam armazenados ao nível do navegador de internet (browser) no seu Dispositivo e que são utilizados sempre que faz uma nova visita ao site.

FUNÇÕES DOS COOKIES UTILIZADOS

- 1. Cookies essenciais** - alguns cookies são essenciais para aceder a áreas específicas do nosso site. Permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tal como aceder a áreas seguras do site através de login. Sem estes cookies, determinados serviços não podem ser prestados. De um modo geral, não é necessário o consentimento do utilizador para instalar cookies essenciais no seu Dispositivo quando este acede ao site.

Os dados recolhidos pelos cookies essenciais são:

Finalidade	Tipo de Informação que recolhe
Estabelecer a sessão do utilizador que visita a página web, bem como validar as suas permissões	<ul style="list-style-type: none">• Estado da Sessão• Identificação da hora de acesso à página• ID da sessão do utilizador• Perfil de permissões às páginas do site

2. Cookies analíticos — são utilizados anonimamente para efeitos de criação e análise de estatísticas, no sentido de melhorar o funcionamento do site.

Os dados recolhidos pelos cookies analíticos são:

Finalidade	Tipo de Informação que recolhe
Melhorar a forma como o site funciona.	<ul style="list-style-type: none">• Informação sobre o número de visitas• Estado da sessão do utilizador• Identificador anónimo para distinguir utilizadores• Hora de acesso à página web• Link que o utilizador usou• Zona geográfica a partir da qual o site foi acedido

3. Cookies de funcionalidade — guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do site, para que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita.

Os dados recolhidos pelos cookies de funcionalidade são:

Finalidade	Tipo de Informação que recolhe e guarda
Permitir ao nosso site recordar as escolhas feitas pelo utilizador, disponibilizando funcionalidades melhoradas e personalizadas	<ul style="list-style-type: none">• Informação sobre a língua utilizada• Username do utilizador• Preferências de navegação no site

4. Cookies de terceiros — medem o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros. Podem também ser utilizados no sentido de personalizar um widget com dados do utilizador.

Os dados recolhidos pelos cookies de terceiros são:

Finalidade	Tipo de Informação que recolhe e guarda
Permitir ao utilizador partilhar conteúdos do site.	<ul style="list-style-type: none">• Informação sobre o userid do utilizador• Domínio do website

5. Cookies de publicidade — direcionam a publicidade em função dos interesses de cada utilizador, por forma a direcionar as campanhas publicitárias tendo em conta os gostos dos utilizadores, sendo que, além disso, limitam a quantidade de vezes que vê o anúncio, ajudando a medir a eficácia da publicidade.

Os dados recolhidos pelos cookies de publicidade são:

Finalidade	Tipo de Informação que recolhe e guarda
Apresentar publicidade direcionada ao utilizador, identificando o comportamento de forma anónima.	<ul style="list-style-type: none">• Informação sobre a navegação feita pelo utilizador• Informação sobre a data e hora que a navegação foi efetuada• Informação sobre a zona geográfica a partir da qual o utilizador acedeu ao website• Informação sobre o número de visitas ao site

O USO DE COOKIES PODE SER BLOQUEADO OU LIMITADO

Como referido, os cookies contribuem para uma melhor experiência de utilização do nosso site. Depois de autorizar o uso de cookies, poderá sempre desativar parte ou a totalidade dos cookies.

Nota: ao desativar os cookies, partes do nosso site podem não funcionar corretamente.

COMO GERIR COOKIES

Todos os navegadores de internet (browsers) permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, através da gestão das definições no browser.

Caso desative os cookies pode impedir que alguns serviços da internet funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação e funcionalidades do site.

COMO PODE ATIVAR E DESATIVAR OS COOKIES NO NAVEGADOR DE INTERNET (BROWSER)

Google Chrome

Tem controlo total sobre as permissões de cookies no Google Chrome. Por predefinição, são permitidos todos os cookies, mas pode ajustar esta definição. Se os cookies tiverem sido definidos ou bloqueados na página que estiver a visualizar, é apresentado um ícone no final da barra de endereço.

6. Clique no menu do Google Chrome na barra de ferramentas do navegador
7. Selecione “Definições”
8. Clique em “Mostrar definições avançadas”
9. Na secção “Privacidade”, clique no botão “Definições de conteúdo”
10. Selecione a opção “Bloquear definição dos dados por parte dos sites”

Pode alterar as seguintes definições de cookies na secção "Cookies":

- Eliminar cookies
- Bloquear cookies por predefinição
- Permitir cookies por predefinição
- Manter cookies e dados do Website por predefinição até sair do navegador
- Criar exceções para cookies de Websites ou domínios específicos

Nota: Existem vários níveis de ativação e desativação de cookies no Google Chrome. Para mais informações sobre definições de cookies no Google Chrome, consulte a seguinte página:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt&topic=14666&ctx=topic#>

Microsoft Internet Explorer

Para desativar todos os cookies no Internet Explorer:

4. Clique no menu "Ferramentas" e escolha a opção "Opções de Internet"
5. Selecione o separador "Privacidade"
6. Mova a barra para o topo, onde surgirá "Bloquear todos os cookies"

Nota: Existem vários níveis de ativação e desativação de cookies no Internet Explorer. Para mais informações sobre definições de cookies Internet Explorer, consulte a seguinte página da Microsoft:

<http://windows.microsoft.com/pt-PT/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Mozilla Firefox

Para desativar todos os cookies Mozilla Firefox:

6. Clique no menu "Ferramentas"
7. Selecione "Opções"
8. Clique no ícone "Privacidade", que encontra no painel superior
9. Na secção "Cookies" desative a opção "Aceitar cookies dos sites"
10. Clique em "OK" para guardar as alterações e fechar.

Nota: Existem vários níveis de ativação e desativação de cookies no Mozilla Firefox. Para mais informações sobre definições de cookies no Mozilla Firefox, consulte a seguinte página:

<http://support.mozilla.org/pt-PT/kb/Activar%20e%20Desactivar%20cookies?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies>

Safari

Para desativar todos os cookies Safari:

5. Clique em "Editar"
6. Selecione "Preferências"
7. No painel superior, selecione o ícone "Privacidade"
8. Na secção "Aceitar cookies", selecione "Nunca"

Nota: Existem vários níveis de ativação e desativação de cookies no Safari. Para mais informações sobre definições de cookies no Safari, consulte a seguinte página:

http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pt_PT&locale=pt_PT

Todos os outros navegadores de internet (browser)



Por favor, procure no menu "ajuda" do navegador (browser) ou contacte o fornecedor do navegador (browser).

OUTROS WEBSITES

O nosso site poderá conter links para outros Websites ou aplicações, incluindo dos nossos parceiros. Caso aceda a um desses links ou aplicações, por favor note que cada um terá a sua própria Política de Cookies e nós não nos responsabilizamos por essas políticas. Por favor, leia atentamente a Política de Cookies de outros Websites ou aplicações antes de os utilizar.

CONTACTOS

Para obter informações adicionais, contacte, por favor, o nosso encarregado de proteção de dados.



Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.
NIPC e Matricula 500 918 880, na CRC Lisboa - Sede: Largo do Calhariz, 30
1249-001 Lisboa - Portugal · Capital Social € 457 380 000 · www.fidelidade.pt

Linha de Apoio ao Cliente
T. 808 29 39 49 · E. apoiocliente@fidelidade.pt · Atendimento telefónico
personalizado nos dias úteis das 8h às 23h e Sábados das 8h às 20h.